



## MANUALE OPERATIVO PER LE STRUTTURE TURISTICHE CONVENZIONATE

### Che cosa sono i Buoni Vacanze

I "buoni vacanze" sono emessi dalla Associazione "**Buoni Vacanze Italia**", a fronte del contributo statale ai sensi dell'art. 10 della legge 29 marzo 2001 n. 135, regolato dal DPCM 21 ottobre 2008 modificato con Decreto del Ministro delegato per il Turismo del 9 Luglio 2010.

**L'agevolazione statale avviene attraverso l'applicazione di uno sconto percentuale (dal 20 al 45%, secondo le fasce di reddito ISEE in corso di validità nell'anno corrente) sull'importo dei buoni richiesti fino ad un massimo legato al numero dei componenti la famiglia.**

I cittadini possono acquistare dei Buoni per un importo a scelta, con una riduzione rappresentata dal contributo statale (vedi tabella successiva) in un blocchetto composto da vari Buoni (del valore singolo di 20 Euro) spendibili:

- dove uno vuole (purché nelle strutture convenzionate che aderiscono al sistema, presenti nella Guida on line di [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it)),
- come uno vuole (in un'unica vacanza o in più momenti)
- e nei periodi che si desidera scegliere fino alla scadenza indicata sul Buono.

Ad esempio una famiglia di 4 persone con reddito ISEE inferiore ai 25.000 euro, può richiedere un libretto di buoni per un valore totale fino a 1240 euro, pagandoli solo 682 (55%). Li può spendere singolarmente anche in diversi periodi presso le diverse strutture convenzionate che a loro volta applicano un ulteriore sconto su prezzi normalmente praticati nel periodo.

### Chi può richiedere i Buoni Vacanze

Hanno diritto ad ottenere il contributo statale i cittadini maggiorenni, italiani e dell'Unione Europea regolarmente residenti in Italia, e extracomunitari con regolare permesso di soggiorno, con un nucleo familiare composto da una o più persone, in base alla composizione familiare ed alle fasce di reddito di cui alla successiva tabella

Numero componenti nucleo familiare (1)	ISEE del nucleo familiare (2)	Importo massimo del valore dei buoni ai fini del calcolo del contributo (3)	Percentuale di contributo statale da applicare e corrispondente importo dello sconto applicato (4) (5)	Importo a carico del richiedente da versare in Banca (6)
1	da 0 a 10.000 €	<b>€ 520,00</b>	45 % € 234,00	<b>€ 286,00</b>
1	da 10.000 a 15.000 €	<b>€ 520,00</b>	30 % € 156,00	<b>€ 364,00</b>
1	da 15.000 a 20.000 €	<b>€ 520,00</b>	20 % € 104,00	<b>€ 416,00</b>
2	da 0 a 15.000 €	<b>€ 800,00</b>	45 % € 360,00	<b>€ 440,00</b>
2	da 15.000 a 20.000 €	<b>€ 800,00</b>	30 % € 240,00	<b>€ 560,00</b>
2	da 20.000 a 25.000 €	<b>€ 800,00</b>	20 % € 160,00	<b>€ 640,00</b>
3	da 0 a 20.000 €	<b>€ 1.040,00</b>	45 % € 468,00	<b>€ 572,00</b>
3	da 20.000 a 25.000 €	<b>€ 1.040,00</b>	30 % € 312,00	<b>€ 728,00</b>
3	da 25.000 a 30.000 €	<b>€ 1.040,00</b>	20 % € 208,00	<b>€ 832,00</b>
4 e oltre	da 0 a 25.000 €	<b>€ 1.240,00</b>	45 % € 558,50	<b>€ 682,00</b>
4 e oltre	da 25.000 a 30.000 €	<b>€ 1.240,00</b>	30 % € 372,00	<b>€ 868,00</b>
4 e oltre	da 30.000 a 35.000 €	<b>€ 1.240,00</b>	20 % € 248,00	<b>€ 992,00</b>



L'agevolazione si applica in percentuale (colonna 4) sul valore dei Buoni Vacanze richiedibili fino all'importo massimo, indicato nella colonna 3 per fascia di reddito ISEE. Richiedendo tale importo massimo si ottiene in pratica una riduzione che porta a versare in Banca l'importo indicato in colonna 6.

Si possono richiedere importi superiori a quello massimo, ma il contributo rimane fissato nell'importo indicato in colonna 5. Si possono anche richiedere importi inferiori a quelli massimi, ma verrà naturalmente ricalcolato il contributo/sconto secondo la percentuale in colonna 4.

**Il contributo può essere erogato una sola volta per nucleo familiare** per anno solare. Si precisa che al momento non può essere effettuata più di una richiesta a nucleo familiare anche se la prima richiesta non ha esaurito il plafond di cui alla colonna 3.

**Il modulo di prenotazione sul sito permette l'esatto calcolo degli importi, evitando errori.**

Il richiedente dovrà dichiarare sotto la sua personale responsabilità, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, che il proprio nucleo familiare si trova nella condizione socio-economica (riferimento ISEE in corso di validità nell'anno corrente) prevista dalla sopraccitata tabella.

L'ISEE è l'indicatore dello stato economico equivalente dei componenti il nucleo familiare in corso di validità nell'anno di presentazione della richiesta dei Buoni Vacanze.

Per "**nucleo familiare**" si intendono i soggetti componenti la famiglia anagrafica, cioè quelli che compaiono sul certificato di stato di famiglia. Ci sono alcune particolarissime eccezioni al certificato di stato di famiglia regolate dall'art.1 del DPCM 4 aprile 2001, n.242.

**Il contributo può essere erogato una sola volta per nucleo familiare per anno solare.**

I Buoni vengono assegnati fino ad esaurimento dei fondi disponibili, sulla base del criterio di priorità cronologica di inoltro della richiesta stessa, contestuale al versamento dell'importo residuo a carico del richiedente, presso la Banca.

## Quando scadono

I Buoni Vacanze emessi dovranno essere utilizzati per vacanze entro la data indicata sul Buono stesso che è fissata al **3 luglio 2011, ad esclusione dei periodi dal 5 Luglio al 22 Agosto 2010 e dal 20 Dicembre 2010 al 6 Gennaio 2011.**

## Come sono fatti i Buoni Vacanze

I Buoni Vacanze sono stampati su carta antifalsificazione e recano logo Buoni Vacanze Italia e della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Sono in un blocchetto che contiene diversi Buoni di taglio da € 20,00. Pertanto gli importi richiedibili devono essere divisibili per venti euro.





## Dove utilizzare i Buoni Vacanze

Il Buono sarà spendibile in tutte le strutture turistiche che aderiscono al sistema, consultabili nel catalogo "Guida ai servizi turistici convenzionati" del sito [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it).

Il criterio di consultazione permette di effettuare la ricerca in base a vari criteri: per nome, geografici (città, regione e/o provincia), per tipologia (alberghi, villaggi, camping, agriturismo, ristoranti, dimore storiche, B&B, ostelli, case per ferie, villaggi turistici, terme, agenzie, parchi) oppure per ubicazione (città, mare, montagna, lago, collina, campagna).

**Il Buono non potrà essere utilizzato per vacanze all'interno del proprio Comune di residenza né al di fuori dello Stato italiano.**

## Tipologia di operatori convenzionabili

Tutti gli operatori per le seguenti tipologie sono convenzionabili al sistema Buoni Vacanze Italia:

- **Agenzie di Viaggi e Tour Operator**
- **Operatori di Turismo Sociale:** associazioni, cooperative, consorzi.
- **Strutture Alberghiere:** hotel, villaggi, residence, dimore storiche.
- **Strutture Extralberghiere:** campeggi, case per ferie, ostelli, rifugi alpini, affittacamere, appartamenti, agriturismo, B&B, altro.
- **Strutture Diverse per servizi accessori al turismo :** Il Dipartimento per lo Sviluppo e la Competitività del Turismo della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha indicato precisi criteri relativi alle strutture convenzionabili nel rispetto della legislazione di riferimento della Convenzione. Sono pertanto ammessi e convenzionabili al sistema dei buoni Vacanze, con le eccezioni elencate, solo le seguenti tipologie di servizi accessori al turismo:
  - ✓ COLONIE E CENTRI ESTIVI PER RAGAZZI Si ammette che non partecipi l'intero nucleo familiare, purché vi sia il riconoscimento del genitore titolare al momento del pagamento.
  - ✓ COMPLESSI TERMALI Secondo l'indicazione della Legge istitutiva, che parla esplicitamente di turismo termale, si accettano anche gli stabilimenti termali senza recettività interna. Sono invece **esclusi** i semplici centri benessere.
  - ✓ PARCHI DIVERTIMENTO O TEMATICI E PARCHI NATURALI Secondo l'indicazione della Legge istitutiva, che agevola le famiglie con figli, si accettano anche le strutture di divertimento ed incontro con la natura, specificatamente rivolte alle famiglie, per entrate giornaliere o settimanali.
  - ✓ IMPIANTI DI RISALITA - COOPERATIVE GUIDE ALPINE ED ESCURSIONISTICHE Secondo l'indicazione della Legge istitutiva, che parla esplicitamente di turismo montano, si accettano i servizi riconducibili ad una vacanza in montagna, ma solo per quote giornaliere o settimanali.
  - ✓ STABILIMENTI BALNEARI Secondo l'indicazione della Legge istitutiva, che parla esplicitamente di turismo marino, si accettano anche gli stabilimenti balneari.



- ✓ SERVIZI DI NOLEGGIO E CHARTER NAUTICI Secondo l'indicazione della Legge istitutiva, che parla esplicitamente di turismo marino, si accettano anche i servizi riconducibili ad una vacanza al mare, ma solo per quote giornaliere o settimanali. Per i charter nautici di cabinati a vela o motore, si richiede una dichiarazione del cittadino di utilizzo in territorio nazionale.
- ✓ SERVIZI DI NOLEGGIO PER CAMPER E ROULOTTE Per essi si richiede una dichiarazione del cittadino di utilizzo in territorio nazionale
- ✓ MUSEI MOSTRE MONUMENTI Data la finalità culturale si accettano sia strutture pubbliche, sia strutture private dedicate ad arti, scienze, natura e tradizioni popolari.
- ✓ CENTRI SPORTIVI – SCUOLE DI SPORT Solo se emanazione di strutture recettive aderenti e comunque su entrate giornaliere o settimanali in zone di turismo montano, balneare e termale.
- ✓ In particolare per i TRASPORTI:
  - I costi di trasporto ferroviario e stradali, i noleggi di pullman od automobili, sono ammessi quando rientrano in pacchetti viaggio proposti da agenzie e tour Operator sul territorio nazionale.
  - Le compagnie marittime sono ammesse solo per crociere con percorso e scali in ambito nazionale.

### Procedure di adesione e convenzionamento degli operatori

L'adesione è gratuita, può avvenire solo on line, ma non è conclusa se non si invia copia sottoscritta del contratto al numero di fax 06 84240413 o per posta alla sede di Buoni Vacanze Italia So.Ge. S.r.l. Via Tagliamento, 9 – 00198 Roma.

Il contratto ha durata annuale, **tacitamente rinnovato salvo disdetta**, da comunicare a BVI SoGe S.r.l. entro il 30 Novembre di ciascun anno. L'applicazione di tariffe, sconti e condizioni non conformi alle condizioni richieste non consentirà l'inserimento nella Guida on line.

La richiesta di adesione avviene attraverso una procedura on line collegandosi al sito [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it) andando sul menu "**adesione strutture turistiche**", si clicca su "**Moduli di adesione on line alla Guida BVI**" e si procede come indicato:

- selezionare la tipologia di struttura;
- accettare le condizioni generali di contratto;
- compilare il modulo in ogni suo campo, con particolare riguardo alla tabella prezzi, specificando le tariffe normalmente praticate e lo sconto applicato;
- è possibile sostituire le definizioni di "Bassa e Alta Stagione" con l'indicazione precisa dei periodi e dei relativi prezzi/sconti praticati;
- è condizione necessaria per aderire al sistema inserire degli sconti riservati ai titolari dei Buoni Vacanze per ogni servizio sui prezzi normalmente praticati nei diversi periodi (eventuali eccezioni vanno sempre evidenziate nel campo note);
- il campo **località** va compilato solo se la località è diversa dal Comune di riferimento, appare nella scheda della struttura, ma non è un campo di ricerca nella guida on line;
- nel caso dei B&B e delle strutture extralberghiere che **non sono titolari di Partita Iva**, va necessariamente scelta la casella "non disponibile" e non va inserito nulla nel campo



- relativo, il sistema informatico accetta la specifica e permette di procedere con la compilazione del modulo;
- i dati e l'indirizzo relativi alla **ragione sociale** vanno **obbligatoriamente inseriti** anche se identici a quelli della sede operativa, facendo attenzione perché non saranno più direttamente modificabili;
  - indicare la mail riservata sulla quale ricevere il vostro **userID e la password**, che vi invitiamo a conservare con cura;
  - il campo "note" che appare di una sola riga in fondo è un campo testo senza limiti di estensione che può contenere tutte le informazioni che si ritengono necessarie fornire, quali servizi aggiuntivi, offerte speciali, eccezioni di periodi applicabili, eventuali chiusure, etc.
  - cliccare su "**Stampa**", quindi firmare e timbrare la copia stampata, per accettazione delle condizioni contrattuali;
  - inviare tale copia sottoscritta della scheda di adesione per **fax (06 84240413)** o per posta alla sede di Buoni Vacanze Italia So.Ge. S.r.l. Via Tagliamento, 9 – 00198 Roma, allo scopo di convalidare formalmente l'adesione;
  - successivamente alla compilazione del form on line, si riceve una mail di conferma di avvenuto ricevimento dell'iscrizione;
  - dopo la verifica dei dati inseriti on line e della scheda sottoscritta, si riceve una seconda mail che conferma l'accettazione nel sistema Buoni Vacanze Italia e la pubblicazione della struttura. Con questa mail vi verranno trasmessi **userID e password**, che vi permetteranno in ogni momento di entrare nella vostra scheda sotto "**Aggiornamento schede operatori convenzionati**" e di modificare tariffe, sconti e periodi. La password è numerica e può essere da voi modificata in qualsiasi momento. E' possibile anche modificare l'indirizzo mail su cui ricevere le comunicazioni da Buoni Vacanze Italia e ristamparsi il contratto da firmare ed inviare.
  - **Si raccomanda di conservare con cura userID e password, in quanto indispensabili per i rapporti con BVI e per il rimborso dei buoni incassati.**

### Come aggiornare la propria scheda di adesione a Buoni Vacanze

Con i dati **userID e password** che vi verranno comunicati nella mail di conferma autorizzazione al sistema Buoni Vacanze Italia, e nuovamente inviati in ogni "Newsletter" periodica dedicata agli aderenti, potete entrare nella vostra scheda per apportare modifiche ed aggiornamenti.

Per accedere cliccate nell'area riservata agli operatori del sito Buoni Vacanze, aprite la pagina "Aggiornamento schede operatori convenzionati", quindi digitate l' User ID (facendo attenzione a comprendere anche la sigla BVI\_) e la password che potete anche modificare a vostra discrezione, purché venga memorizzata e conservata.

Per aggiornare prezzi e sconti, per modificare i periodi (potete sostituire i termini alta e bassa stagione con date precise) relativi alle varie tariffe, dovete sempre cliccare prima sul tasto "modifica" che vi consentirà di aprire la nuova tabella vuota da compilare. Al termine dell'inserimento ricordatevi sempre di cliccare in fondo sul tasto "invia" altrimenti le vostre modifiche non verranno salvate. Se volete verificare l'avvenuta pubblicazione delle vostre correzioni sulla Guida nel sito di Buoni Vacanze, dovete attendere almeno 30 minuti per il reset del sistema.

**Non sarà possibile invece modificare i dati fiscali** della vostra struttura (ragione sociale, indirizzo sede legale, partita IVA o codice fiscale) e **i dati bancari** (coordinate conto corrente e codice IBAN), che dovranno essere comunicati direttamente a mezzo fax (**06 84240413**). Le richieste di correzione verranno direttamente gestite dai responsabili dei nostri flussi informatici.



## Utilizzo dei Buoni Vacanze da parte dei clienti

Il titolare dei Buoni Vacanze può quindi, se non lo ha già verificato prima, procedere alla scelta e prenotazione della vacanza che avviene direttamente tra il titolare e l'operatore prescelto.

La volontà di offrire la più ampia e diversificata offerta e quindi ampia libertà di scelta ai possessori di Buoni, approfittando delle diverse opportunità offerte dagli operatori, non permette a Buoni Vacanze Italia di gestire direttamente le fasi di prenotazione della vacanza, e garantire nei diversi periodi le condizioni finali offerte, che vanno concordate direttamente con i fornitori di servizi turistici.

Il titolare ha diritto ai servizi turistici prenotati dietro presentazione e consegna dei relativi Buoni Vacanze all'operatore turistico convenzionato, dando prova della propria identità, a queste condizioni:

- I Buoni Vacanze **non potranno essere utilizzati all'interno del Comune di residenza del titolare né al di fuori del territorio dello Stato italiano;**
- **Devono essere utilizzati entro la data di scadenza indicata sul Buono. Per utilizzo si intende il periodo di vacanza e non il momento del pagamento;**
- Non potranno in nessun caso dare diritto a ricevere somme di denaro, né a ottenere prestazioni o beni differenti;
- Non potranno essere comunque utilizzati da persone diverse dal titolare (vi è obbligo di riconoscimento), ad eccezione degli eventuali componenti del suo nucleo familiare che lo accompagnino;
- Possono essere spesi in un'unica volta o si può suddividerli in due o più soluzioni.

A chiarimento delle precedenti condizioni, per quanto riguarda gli acquisti presso **Agenzie di Viaggio e Tour Operator**, lo spirito della norma stabilisce **l'obbligo di consumo dei Buoni Vacanze sul territorio nazionale e al di fuori del proprio Comune di residenza, a prescindere del luogo di pagamento.** E', pertanto, possibile acquistare la vacanza presso le agenzie del proprio Comune, ma non per prodotti vacanza con destinazioni estere (comprese crociere con scali esteri) e fuori del periodo di validità **(3 luglio 2011).**

## Rapporti con il cliente

Gli operatori turistici convenzionati si impegnano a fornire i servizi richiesti dietro consegna dei relativi Buoni Vacanze e si obbligano a non richiedere il versamento del corrispettivo tramite forme di pagamento diverse dai Buoni, tranne che per eventuali conguagli dovuti rispetto al valore facciale dei Buoni Vacanze, né ad imporre condizioni o restrizioni ulteriori o diverse rispetto a quelle prescritte da disposizioni di legge o previste dal Regolamento dei Buoni Vacanze Italia.

Chi aderisce al sistema viene inserito sulla Guida on line che permette ai possessori dei Buoni di scegliere la struttura più adatta alle proprie esigenze.

Nel momento in cui ricevete i Buoni dal cliente, è **importante verificare** che il Buono non sia stato già annullato da un'altra struttura e che **sia stato firmato dal cliente.**

Dopo aver ricevuto i Buoni Vacanze da un cliente che ha usufruito dei servizi di ospitalità e/o ristorazione, è **necessario immediatamente annullarli apponendo timbro e firma sul retro**, anche a fini di sicurezza in caso di furto.

**L'operatore deve emettere regolare fattura o ricevuta fiscale nei confronti del cliente, e mai verso la BVI So.Ge. Srl.**





## Come ottenere il rimborso

### Per incassare i Buoni Vacanze è necessario:

- Controllare sempre l'autenticità e la data di scadenza riportata su Buoni (i Buoni sono validi fino all'ultimo giorno del mese indicato)
- Verificare il valore del Buono indicato sul fronte
- Timbrare e firmare i Buoni sul retro senza pinzarli
- Staccarli dal carnet ed eliminare pinzatura e copertine
- Ordinarli nello stesso verso senza scrivere sopra la banda di lettura
- Consegnarli in busta chiusa unitamente ad **una sola copia** dell' "Estratto conto – Rimborso Buoni Vacanze assistiti ai sensi della L.135/01" (disponibile sul sito [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it) –Riservato agli operatori turistici – moduli per il rimborso)
  
- Per compilare, in tre esemplari, il modulo "**Estratto conto – Rimborso Buoni Vacanze**" è necessario:
  - Indicare nell'apposito riquadro del modulo la ragione sociale, il proprio indirizzo, la partita IVA o, se non si possiede, il codice fiscale, il codice USER ID (BVI\_00\_\_\_\_) che vi è stato assegnato, la data di invio.
  - Indicare sulla tabella il nominativo del cliente che ha speso i Buoni Vacanze presso la vostra struttura, il numero totale dei Buoni per ciascun taglio, il valore economico complessivo, il periodo del soggiorno.
  - Nel caso delle Agenzie di Viaggio/Tour Operator e Servizi turistici diversi, bisogna compilare anche la voce che dichiara il tipo di prodotto venduto e la destinazione della vacanza.
  - Delle tre copie dell'Estratto conto, una copia va nella busta ad EDENRED ITALIA S.r.l. (già Accor Services), una seconda copia rimane al titolare della struttura turistica (vistata dalla banca, se si procede con la consegna in banca), una terza copia rimane alla banca o alla struttura turistica se si sceglie di spedire il plico direttamente ad EDENRED ITALIA S.r.l.
  - **Inviare una copia** del modulo "**Estratto conto – Rimborso Buoni Vacanze**" al seguente numero di **fax: 06 84240413**.

Con riferimento alla procedura di rimborso dei Buoni Vacanze comunichiamo che la raccolta all'incasso dei Buoni presso le filiali di Intesa Sanpaolo, è stata assimilata alla gestione di valori e pertanto vanno applicate le norme antiriciclaggio. Questo comporta la necessità del riconoscimento del titolare dell'operazione che ha come conseguenza, per i soggetti giuridici, degli oneri una tantum di produzione di una serie di documenti (quale il certificato camerale, i poteri del legale rappresentante, ecc...). Pertanto per chi non fosse soggetto privato o già cliente dell'istituto bancario, e volesse evitare tale onerosa procedura, consigliamo il sistema alternativo della spedizione agli indirizzi di EDENRED ITALIA SRL come indicato di seguito.

Qualora si scegliesse comunque di procedere tramite banca, il plico contenente i Buoni Vacanze ed una copia del suddetto modulo, va consegnato (insieme alle altre due copie del modulo di cui una rimane come ricevuta) presso uno sportello della rete Intesa Sanpaolo (per l'elenco delle banche del Gruppo si veda di seguito) con un costo di € 6,20 indicando sulla busta:

EDENRED ITALIA S.r.l. c/o Unicenter  
Via Erba 106  
20037 Paderno Dugnano Mi



Facciamo presente inoltre che non dovrà essere consegnata alla banca alcuna fattura/ricevuta fiscale emessa al cliente, come di regola, a conclusione del soggiorno presso la struttura turistica.

In alternativa si può spedire attraverso **Poste Italiane (consigliamo raccomandata semplice, NON con avviso di ricevimento)**, indirizzandolo a:

EDENRED ITALIA S.r.l.  
Casella Postale 10235  
CPD MILANO ISOLA  
Via SASSETTI FILIPPO 27  
20124 MILANO

o consegnandoli, senza oneri, direttamente presso le sedi locali di EDENRED ITALIA S.r.l.:

<b>Bari</b> Executive Center Via G. Amendola, 166/5 70126 Bari Tel. 080 5482201	<b>Firenze</b> Via Aretina, 167/B 50136 Firenze Tel. 055 676088	<b>Genova</b> V.le Brigata Bisagno, 2/6 16129 Genova Tel. 010 5761226
<b>Milano</b> Via Lazzaretto, 7 20124 Milano Tel. 022690448	<b>Paderno Dugnano (MI)</b> Service Milano Nord - Unicenter Via Erba, 106 20037 Paderno Dugnano (MI) Tel. 02 2690448	<b>Napoli</b> V.le della Costituzione 80143 Napoli Centro Dir. Isola G1 - Scala C Tel. 081 7879186
<b>Padova</b> Piazza Luigi da Porto, 8 35131 Padova Tel. 049 8066711	<b>Roma</b> Via C. Colombo, 440 00145 Roma Tel. 06 5415990	<b>Torino</b> Via Susa, 35 10138 Torino Tel. 011 4405241

I Buoni vacanze possono essere trasmessi appena incassati, ma comunque **entro i 60 giorni dopo alla data di scadenza degli stessi** (indicata sul fronte del Buono ed oggi fissata a Giugno 2011, **quindi entro il 31 Agosto 2011**).

Di seguito l'elenco delle Banche del gruppo Intesa Sanpaolo, presso i cui sportelli si possono presentare i moduli per le richieste del rimborso, mentre sui rispettivi siti si trova il motore di ricerca delle filiali divisi per zona.

Intesa Sanpaolo S.p.A.	Banco di Napoli S.p.A.
Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna S.p.A.	Banca dell'Adriatico S.p.A.
Cassa di Risparmio del Veneto S.p.A.	Cassa di Risparmio di Venezia S.p.A.
Cassa di Risparmio in Bologna S.p.A.	Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia S.p.A.
Banca di Trento e Bolzano S.p.A.	Banca di Credito Sardo S.p.A.
Banca CR Firenze S.p.A.	Cassa di Risparmio della Spezia S.p.A.
Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia S.p.A.	Cassa di Risparmio di Civitavecchia S.p.A.
Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno S.p.A.	Cassa di Risparmio di Città di Castello S.p.A.
Cassa di Risparmio di Foligno S.p.A.	Cassa di Risparmio di Rieti S.p.A.
Cassa di Risparmio di Spoleto S.p.A.	Cassa di Risparmio di Terni e Narni S.p.A.
Cassa di Risparmio della Provincia di Viterbo S.p.A.	





Dopo la verifica e validazione dei Buoni Vacanze, BVI SoGe Srl autorizzerà il pagamento, a mezzo bonifico presso il conto corrente da Voi indicato al momento della convenzione (**Si raccomanda quindi il corretto inserimento dell'IBAN relativo**).

La struttura/l'operatore turistico riceverà l'importo nominale dei Buoni Vacanze all'incasso, al netto del 4% + Iva, quale prestazione di servizi da parte di BVI SoGe Srl, che provvederà ad emettere fattura. Tale versamento avverrà entro le date indicate nel successivo calendario.

Per organizzare al meglio la gestione del vostro rimborso e darvi una previsione dei tempi del pagamento, si è previsto un **calendario di date per le consegne** nell'arco di ciascun mese, **entro cui** far pervenire le vostre richieste di rimborso, a partire dalle quali è possibile con certezza dare una scadenza fissa per l'accredito dell'importo a voi dovuto.

Di seguito, una tabella con la tempistica e l'indicazione dei giorni di ciascun mese entro cui far pervenire i Buoni a BVI SoGe Srl (si considerino i giorni di inoltro tramite banca o spedizione), e ricevere il pagamento nella data segnalata a fianco:

<b>DATA LIMITE RICEVIMENTO</b>	<b>DATA DI ACCREDITO</b>
<b>15 settembre</b>	31 ottobre
<b>30 settembre</b>	15 novembre
<b>15 ottobre</b>	30 novembre
<b>30 ottobre</b>	15 dicembre
<b>15 novembre</b>	30 dicembre
<b>30 novembre</b>	17 gennaio
<b>15 dicembre</b>	31 gennaio
<b>30 dicembre</b>	15 febbraio
<b>14 gennaio</b>	28 febbraio
<b>31 gennaio</b>	15 marzo
<b>15 febbraio</b>	31 marzo
<b>28 febbraio</b>	15 aprile
<b>15 marzo</b>	29 aprile
<b>31 marzo</b>	16 maggio
<b>15 aprile</b>	30 maggio
<b>29 aprile</b>	15 giugno
<b>16 maggio</b>	30 giugno
<b>31 maggio</b>	15 luglio
<b>15 giugno</b>	29 luglio
<b>30 giugno</b>	16 agosto
<b>15 luglio</b>	30 agosto
<b>30 luglio</b>	15 settembre
<b>31 agosto</b>	14 ottobre